

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

sunamy@thermoclima.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

sunamy@thermoclima.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

(11) 96458-0302 - Sunamy Vieira

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

36.028 / 42.250 / 47.407 / 48.920 / 59.040 / 60.771 / 61.245 / 72.465

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

Os equipamentos não funcionam

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

1756052303 / 1756032101 / 1756032101 / 1756032101 / 1756042308 / 1756032101 / 104082303 /
1756052303 / 1780102105 / 1780012303 / 1756122101 / 4127052001

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

Instalamos o equipamento, porém ele não liga

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



WhatsApp Video ...



WhatsApp Video ...



WhatsApp Video ...



WhatsApp Video ...



WhatsApp Video ...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



WhatsApp Video ...



WhatsApp Video ...



WhatsApp Video ...



WhatsApp Video ...



WhatsApp Video ...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários